



RADOCOM

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ VEŘEJNĚ DOSTUPNÝCH SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ č: _____

uzavřená podle ustanovení § 1746 odst. 2 občanského zákoníku č. 89/2012 Sb. v platném znění a zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích (ZEK)

1. SMLUVNÍMI STRANAMI JSOU:

1.1. Spotřebitel:

Jméno, IČ, adresa trvalého bydliště, sídlo.

Status:

Právnícká osoba

Podnikající fyzická osoba

Nepodnikající osoba

Rodné číslo, čOP, IČ, email, telefon

a 1.2. Poskytovatel:

Radek Dvořák, IČO: 67926568, DIČ: CZ7602090672, 273 29, Koleč 79

Živnostenský list Reg.č.320300-42107-00,OŽÚ OÚ Kladno

Oprávnění vydané Českým telekomunikačním úřadem č.2944

č.úctu: 2300340970/2010 - FIO banka

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

2.1. Předmětem smlouvy je Služba zřízení přístupu k síti internet Poskytovatelem a umožnění a využívání internetu spotřebitelem v jeho vlastním zařízení za úplaty.

3. TERMÍN A MÍSTO INSTALACE

3.1. Účastníci smlouvy se dohodli na termínu a místě instalace:

4. RYCHLOST PŘIPOJENÍ (Dle všeobecného oprávnění č. VO-S/1/08.2020-9)

4.1. Zvolený tarif:

4.2. Specifikace rychlostí služeb a připojení v síti Radocom je přílohou a nedílnou součástí této smlouvy.

4.3. Specifikace parametrů služby Internet je součástí této smlouvy - bod 8.4.

5. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

5.1. Spotřebitel za provedenou instalaci s ohledem na technickou a časovou náročnost uhradí při zprovoznění a aktivaci připojení Internetu jednorázově částku:

způsob úhrady instalace: kauce: převodem: v hotovosti:

5.2. pokud není výslovně uvedeno jinak, je nainstalované přijímací zařízení v majetku Poskytovatele.

5.3. Za užívání sítě Internetu se sjednává cena za každý celý kalendářní měsíc v závislosti na volbě rychlosti, služeb a možnosti připojení.

Sjednaná měsíční cena za připojení:

další služby:.....

Celkem měsíčně:

včetně DPH

trvalý příkaz na účet: 2300340970/2010 s variabilním symbolem platby:

(pokud zde není uvedeno, je uveden na každé faktuře)

5.4. Pro měsíc, ve kterém je internet nainstalován, se určuje cena poměrně.

5.5. Poskytovatel provádí vyúčtování formou vystavení daňového dokladu – faktury vždy za kalendářní měsíc a tento doklad zasílá spotřebiteli elektronicky na jeho e-mailovou adresu.

5.6. Spotřebitel je odpovědný za řádnou identifikaci svých plateb, tj. zejména za uvedení správného čísla účtu příjemce (Poskytovatele) a variabilního symbolu. V případě porušení této povinnosti se zavazuje uhradit náklady spojené s identifikací platby včetně poplatků za dohledání a přiřazení nesprávně identifikované platby. V případě jakékoli úhrady bude taková úhrada započtena na konkrétní pohledávku, pokud je platba řádně identifikována zejména variabilním symbolem. V případě nedostatečné identifikace částečné platby je Poskytovatel oprávněn takovou platbu započítat na pohledávky nejdříve splatné (nejstarší), s čímž Spotřebitel výslovně souhlasí podpisem Smlouvy. Rovněž platby uhrazené Spotřebitelem na základě trvalého příkazu k úhradě je Poskytovatel oprávněn použít přednostně pro úhradu nejdříve splatných pohledávek Spotřebitele.

5.7. Pokud bude při/po vystavení vyúčtování zjištěno, že u některé Služby byla účtována částka nižší, než odpovídá skutečnému poskytnutí Služby, je Poskytovatel oprávněn částku dodatečně doúčtovat.

5.8. Nezaplatil-li Spotřebitel ve lhůtě splatnosti cenu za poskytnuté Služby, Poskytovatel jej na tuto skutečnost prokazatelně upozorní a stanoví mu náhradní lhůtu v délce nejméně sedmi dnů. Po marném uplynutí náhradní lhůty je Poskytovatel oprávněn Spotřebiteli zamezit aktivní přístup ke všem poskytovaným Službám. Poskytovatel je oprávněn své pohledávky za Spotřebitelem po Spotřebiteli v souladu s příslušnými právními předpisy vymáhat nebo je postoupit třetímu subjektu. Poskytovatel má právo na úhradu nákladů spojených s reaktivací Služby, které uplatňuje formou reaktivačního poplatku ve výši 300 Kč + DPH v zákonné výši.

6. PRÁVA A POVINNOSTI SPOTŘEBITELE

6.1. Spotřebitel má právo na:

6.1.1 přístup ke všem běžným Službám sítě Internet bez technických omezení ze strany Poskytovatele.

6.1.2 na doručování vyúčtování.

6.1.3 přístup k archivované Smlouvě a v případě Spotřebitele na informace o Smlouvě podle ZEK v elektronické nebo listinné formě – ve formě, která je trvale uchovatelná

6.1.4 přístup k Poskytovateli s právem obracet se svými připomínkami a žádostmi na Poskytovatele a uplatňovat reklamace proti rozsahu, kvalitě Služby a účtované Ceně

6.2. Spotřebitel se zavazuje:

6.2.1 platit ceny za Služby a servisní úkony ve výši dle aktuálně účinného Ceníku v souladu s platnými právními předpisy a Smlouvou, uhradit veškeré náklady vzniklé Poskytovateli dohledáváním plateb, rozesíláním upomínek a náklady spojené s vymáháním pohledávek.

6.2.2 poskytnout Poskytovateli vždy úplné a pravdivé identifikační údaje nejméně v rozsahu požadovaném ZEK, přičemž již poskytnutím údajů Spotřebitel stvrzuje pravdivost poskytnutých údajů, zejména pokud jde o specifikaci svých osobních a kontaktních údajů.

6.2.3. neprodleně, nejpozději do 10 dnů opravit, aktualizovat nebo Poskytovatele neprodleně informovat písemnou formou o změně údajů, pokud se osobní údaje Uživatele změni nebo jsou nepřesné (zejména telefonní spojení, korespondenční adresa, změna příjmení, změna obchodní firmy, kontaktního emailu).

6.2.4. zabezpečit si hardwarová zařízení a softwarové prostředky včetně jejich instalace a jejich funkčnost a kompatibilitu se Službou tak, aby bylo možné připojení ke koncovému bodu sítě Poskytovatele.

6.2.5. poskytnout Poskytovateli součinnost potřebnou ke vzdálené správě zařízení Spotřebitele.

6.2.6. nepřipojovat ke koncovému zařízení Poskytovatele ani do telekomunikační sítě, prostřednictvím které jsou Služby poskytovány, zařízení nespĺňující požadavky bezpečnostních, technických a jiných norem nebo parametrů nutných pro bezproblémovou funkčnost nebo neschválená dle českých právních předpisů.

6.2.7. umožnit (a to v případě havárie i okamžitě) Poskytovateli provádění prací souvisejících s dodávkou Služeb, opravami, údržbou, změnou, přemístěním či demontáží apod. zařízení Poskytovatele v prostorách místa instalace/místa koncového bodu, přičemž je zvláště povinen zajistit souhlas další osoby nebo osob (zejména dalších spoluvlastníků nebo pronajímatele), jestliže je pro řádné poskytování Služeb Poskytovatelem nezbytné umístit koncový bod na majetku třetí osoby.

6.2.8. nepokoušet se o průnik do datových sítí či služeb, pro které nemá oprávnění k přístupu nebo k jejichž užívání není oprávněn.

6.2.9. nepoužívat Služby ani zařízení Poskytovatele ani jeho doplňková zařízení k porušení autorizace nebo bezpečnosti jakéhokoliv hostitele, datové sítě nebo účtu, jakož i získání neoprávněného přístupu do koncového zařízení jiného Uživatele, k jeho softwaru nebo datům ani nepoužívat či nešířit jakékoliv prostředky nebo nástroje ohrožující bezpečnost datové sítě nebo umožňující její narušování.

6.2.10. zdržet se jakýchkoliv jednání porušujících etická pravidla chování na síti Internet, zejména nezasílat prostřednictvím elektronické pošty nevyžádané hromadné zprávy (tzv. spamming), neskenovat porty, nečinít DDoS útoky apod.

6.2.11. bezodkladně sdělit Poskytovateli veškeré Uživateli známé skutečnosti způsobilé nepříznivě ovlivnit poskytování Služeb (živelná pohroma, stavebně-rekonstrukční práce apod.).

6.2.12. zajišťovat, aby hromosvodová soustava nacházející se u místa koncového bodu vyhovovala platné ČSN normě, a to včetně provádění pravidelných revizí této soustavy specializovaným subjektem.

6.2.13. zajišťovat, aby růst vegetace na pozemku Spotřebitele umístěném mezi koncovým bodem Spotřebitele a nemovitostí, na které má Poskytovatel umístěny technologie umožňující poskytování jeho Služeb, nebránil v poskytování Služby.

6.2.14. zabezpečit Telekomunikační zařízení poskytnuté Poskytovatelem umístěné u Spotřebitele před jeho poškozením, odcizením nebo ztrátou.

6.3. Spotřebitel není oprávněn zejména:

6.3.1. poskytovat Služby třetím osobám, pokud nebylo mezi Poskytovatelem a Uživatelem písemně dohodnuto jinak.

6.3.2. změnit místo koncového bodu bez vědomí Poskytovatele.

6.3.3. jakkoliv zasahovat do zařízení Poskytovatele ani umožnit takové zásahy třetí osobě, která k takovým zásahům nemá od Poskytovatele písemný souhlas, jinak odpovídá v plném rozsahu za škodu v této souvislosti vzniklou a je povinen tuto škodu Poskytovateli nahradit (jakož i uhradit cenu případného servisního zásahu dle aktuálně účinného Ceníku).

6.3.4. o zařízení Poskytovatele je Spotřebitel povinen pečovat s péčí řádného hospodáře.

6.3.5. nadměrným provozem (užíváním) zatěžovat síť Poskytovatele, přičemž nadměrným provozem (užíváním) se rozumí mj. zejména realizace více než 300 TCP/IP spojení do Internetu (najednou) nebo odesílání/přijímání neobvykle vysokého množství paketů.

6.4. Spotřebitel bere na vědomí že:

6.4.1. komunikace prostřednictvím sítí elektronických komunikací nemusí být bezpečná a přenášené údaje mohou být napadeny, monitorovány nebo ztraceny

6.4.2. při užívání Služeb nebo jiných služeb online existují či mohou existovat určité aplikace, prostřednictvím kterých mohou třetí osoby získat přístup k zařízení Spotřebitele – za škody v této souvislosti vzniklé nenese Poskytovatel žádnou odpovědnost.

6.4.3. Poskytovatel vede elektronickou databázi Spotřebitelem uskutečněných operací v rámci své sítě i mimo ni s tím, že Poskytovatel je oprávněn k případnému měření objemu dat přenesených technickými prostředky Poskytovatele, popřípadě jinými činnostmi obdobného charakteru – tím není dotčena ochrana osobních, provozních či lokalizačních údajů dle platných právních předpisů.

6.4.4. v případě připojení optickým kabelem je mu dodáváno zařízení potřebné pro poskytování Služeb, které v případě neodborné manipulace (poškození, neoprávněné otevření ze strany Spotřebitele apod.) může být zdrojem neviditelného elektromagnetického záření, jež může způsobit poškození zraku.

7. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE

7.1. Poskytovatel je oprávněn zejména:

7.1.1. měnit po dobu trvání smluvního vztahu IP adresy přidělené Uživateli a provádět i další technické změny nutné pro řádné poskytování Služby s tím, že Uživatel nemá v této souvislosti nárok na náhradu případně mu vzniklé škody a je povinen při provádění takových technických změn poskytnout Poskytovateli potřebnou součinnost.

7.1.2. provádět vzdálenou správu koncových zařízení potřebných k řádnému poskytování Služeb, a to jak zařízení ve vlastnictví Spotřebitele, tak zařízení ve vlastnictví Poskytovatele za účelem jejich konfigurace či servisu koncového zařízení s tím, že v případě nemožnosti vzdáleného zásahu může situace vyžadovat následný výjezd servisního technika k Uživateli, který je Poskytovatel oprávněn zpoplatnit dle aktuálně účinného ceníku.

7.2. Poskytovatel se zavazuje zejména:

7.2.1. poskytovat Služby v rozsahu sjednaném ve Smlouvě

7.2.2. omezit či přerušit poskytování Služeb z důvodu oprav či údržby sítě, vždy pouze po nezbytně nutnou dobu a odstraňovat závady na své straně v co nejkratší době zpravidla v rámci běžných pracovních dní do 48 hodin od jejich nahlášení Spotřebitelem na technickou podporu, a to s výjimkou objektivních důvodů, pro které nelze odstranění závady či poruchy provést, jako např. nepřístupnost koncového bodu, přerušení dodávky elektrické energie a s výjimkou závad či poruch vzniklých z titulu vyšší moci; o plánovaných servisních akcích bude informovat Uživatele v dostatečném předstihu na Webu, pomocí SMS nebo na e-mailovou adresu uvedenou Spotřebitelem ve Smlouvě.

8. OPATŘENÍ ŘÍZENÍ PROVOZU A SKUTEČNOSTI OVLIVŇUJÍCÍ KVALITU SLUŽBY

8.1. Spotřebitel bere na vědomí, že při využívání více Služeb, resp. služeb třetích osob, současně může dojít k vzájemnému negativnímu ovlivňování těchto různých Služeb. Služba může být v takovém případě poskytována s horšími než smluvně garantovanými parametry, a to zejména sníženou rychlostí (soubory se budou stahovat, resp. nahrávat dlouhou dobu apod.). Snížení rychlosti stahování, resp. nahrávání znamená, že některé Služby (internetové stránky, konkrétní obsah) mohou fungovat pomaleji nebo nemusí fungovat vůbec. To se týká zejména Služeb, při nichž dochází k přenášení velkého objemu dat, tj. např. spouštění videí nebo stahování velkých souborů. Je proto možné, že např. videa se nebudou přehrávat plynule nebo nepůjdou přehrát vůbec, obrázky se budou zobrazovat pomalu nebo se nemusí zobrazit vůbec, online hry nebudou možné spustit nebo nebudou fungovat plynule (k tomu může docházet i v případě vyšší hodnoty odezvy). Případné zhoršení kvality poskytované Služby z uvedeného důvodu nenese známky žádné z odchylek a v takovém případě není porušením Smlouvy.

8.2. Poskytovatel je oprávněn za účelem uvedeným v nařízení (EU) 2015/2120 v článku 3, odst. 3, písm. a) – c) zavádět opatření řízení provozu (včetně po nezbytnou dobu blokovat, zpomalovat, měnit, omezovat, narušovat, zhoršovat aplikace nebo služby). Opatření řízení provozu uplatňovaná Poskytovatelem mohou mít vliv na odezvu, rychlost stahování nebo nahrávání, a mohou omezit dostupnost některých Služeb, a to především za účelem zajištění integrity sítě. Tato omezení nejsou nikdy porušením Smlouvy ze strany Poskytovatele. Soukromí Uživatelů a jejich osobní údaje jsou vždy chráněny v souladu s právními předpisy, práva Spotřebitelů nejsou v tomto směru nijak dotčena

8.3. Poskytovatel je oprávněn užívat technické prostředky pro monitorování své sítě elektronických komunikací, aby mohl zajistit její bezpečnost a reagovat na útoky na tuto síť. Při přenášení nepřiměřeně velkého objemu dat při využívání Služby připojení k Internetu má Poskytovatel právo řídit datový tok v síti, zejména pokud dojde k přetížení v páteřních spojích. Poskytovatel je zejména oprávněn omezit selektivně provoz na páteřní síti tak, aby umožnil optimální využití Služby všemi

Spotřebiteli. Toto opatření může mít za následek dočasné snížení úrovně Služeb pod Poskytovatelem garantované parametry, toto snížení není porušením Smlouvy ze strany Poskytovatele. Takto nejsou zaznamenávána ani ukládána konkrétní data Spotřebitelů, pouze metainformace (k jakému spojení, mezi kterými uzly sítě dochází, popř. jaké množství dat je přenášeno). Poskytovatel dále monitoruje veškerá spojení a uchovává lokalizační údaje po dobu 6 měsíců ve smyslu § 97 ZEK s tím, že tyto mohou být předány příslušným orgánům pouze v souladu se zákonem a na základě příslušného jednání tohoto orgánu.

8.4. Poskytovatel poskytuje Službu připojení s následujícími parametry kdy:

Maximální a inzerovaná rychlost je nejvyšší možná dosažitelná rychlost s možnou variancí způsobenou fyzikálními vlastnostmi koncového bodu sítě.

Běžně dostupná rychlost je taková rychlost, kterou může Uživatel předpokládat a reálně dosahovat při stahování a ukládání dat; hodnota běžně dostupné rychlosti činí 60% inzerované rychlosti a je dostupná 95% času během jednoho kalendářního dne

Minimální rychlost je nejnižší garantovaná rychlost stahování (tj. downloadu) a odesílání (tj. uploadu), za podmínek stanovených ČTÚ odpovídá obecně alespoň hodnotě 30% inzerované rychlosti.

8.4.1. Odchylka od inzerované rychlosti nemá zásadní vliv na výkon práva Uživatele na přístup k informacím a obsahu a jejich šíření, využívání a poskytování aplikací a Služeb a využívání koncového zařízení podle svého vlastního výběru, a to bez ohledu na polohu koncového Uživatele nebo Poskytovatele či polohu, původ nebo určení dané informace, obsahu, aplikace nebo Služby, a to prostřednictvím své Služby přístupu k Internetu. Reálný dopad je takový, že vyhledávaná informace, popř. využívaná Služba může být načtena rychleji, případně pomaleji.

8.4.2. Za velkou trvajícím odchylku se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

8.4.3. Za velkou opakující se odchylku se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

8.4.4. V případě velké trvajícím odchylky nebo velké opakující se odchylky je Spotřebitel oprávněn Službu reklamovat.

8.5. Rychlost připojení k Internetu může být snížena pod úroveň minimální rychlosti, pokud dojde k okolnosti, která odůvodňuje další snížení rychlosti, zejména pro překážky na straně Spotřebitele, uplatnění technických prostředků k ochraně sítě elektronických komunikací Poskytovatele nebo ochraně Spotřebitele, realizaci zákonné nebo jiné povinnosti vyplývající z rozhodnutí příslušného orgánu, realizaci práva nebo povinnosti vyplývající ze Smlouvy, výskyt nových objektů bránících řádnému přenosu dat, které v době uzavření Smlouvy neexistovaly nebo existovaly v jiném rozsahu či stavu (např. nová výstavba, vysazení či vzrůst vegetace, olistění stromů apod.). Snížení rychlosti z důvodů uvedených v tomto ustanovení není poruchou Služby a nezakládá Spotřebiteli žádné nároky z odpovědnosti za vady.

9. HLÁŠENÍ PORUCH, ODPOVĚDNOST SMLUVNÍCH STRAN

9.1. Spotřebitel oznamuje poruchy či nedostupnost Služby Poskytovateli bez zbytečného odkladu po jejich zjištění, telefonicky na telefonní číslo Poskytovatele, uvedené na smlouvě nebo www stránkách. Oznamování formou SMS zprávy není přípustné. Každé oznámení je zároveň povinen potvrdit na e-mail Poskytovatele. V každém takovém oznámení (tzn. jak telefonicky, tak zároveň i v potvrzovací e-mailové zprávě) je Spotřebitel za účelem identifikace koncového bodu povinen sdělit Poskytovateli nejméně jméno a příjmení/název Spotřebitele, adresu místa, kde se koncový bod nachází, a číslo Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje odstranit poruchy nebo závady vzniklé na své straně co nejdříve, v pracovních dnech nejpozději do 48 hodin od řádného nahlášení Spotřebitelem, je-li to technicky možné a pokud mu v tom nebrání objektivní důvody (obecně závazné právní předpisy, v období krizových stavů, přerušení dodávky elektrické energie apod.). Nenachází-li se ohlášená porucha nebo závada na straně Poskytovatele, předá Poskytovatel třetí osobě, nebo jinému provozovateli zajišťujícímu Službu, informaci o této poruše či závadě a zasadí se o co nejrychlejší odstranění závady.

9.2. Pokud bude zjištěno při odstraňování Závady, že tato Závada není na straně Poskytovatele, ale je způsobena nebo zaviněna zcela či zčásti Účastníkem, nebo je lokalizována na jeho Telekomunikačním zařízení (nebylo-li dodáno Poskytovatelem), má Poskytovatel vůči Účastníkovi právo na úhradu vzniklých nákladů.

9.3. Přerušení elektrického jakéhokoli zařízení Poskytovatele umístěného v nemovitosti či ve společných částech nemovitosti Účastníka není považováno za závadu ve smyslu těchto podmínek.

10. REKLAMACE SLUŽBY A LHŮTY PRO JEJICH UPLATNĚNÍ

10.1. Spotřebitel je oprávněn uplatnit reklamaci na vyúčtování ceny Služeb nebo na poskytovanou Službu (včetně reklamací proti rozsahu nebo kvalitě služeb, zejména v případě trvalé nebo pravidelně se opakující odchylky skutečného výkonu Služby připojení k Internetu, zejména pokud jde o rychlost od stanovených parametrů). Reklamací se Spotřebitel a Poskytovatel zavazují řešit v souladu s platnými právními předpisy.

10.2. Reklamaci na poskytnutou Službu nebo na vyúčtování ceny Služby je Spotřebitel oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne poskytnutí Služby, resp. doručení vyúčtování ceny za poskytnuté Služby, jinak právo zanikne. Podání reklamace nemá odkladný účinek a Uživatel se tak nezabývá povinností reklamovanou cenu za poskytnuté Služby řádně a včas v plné výši zaplatit. ČTÚ je však oprávněn v odůvodněných případech na žádost Spotřebitele rozhodnout, že podání reklamace má odkladný účinek. Proti rozhodnutí ČTÚ není možné podat odvolání.

10.3. Poskytovatel je povinen vyřídit reklamaci na vyúčtování ceny nebo na poskytování Služeb bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 1 měsíce ode dne doručení reklamace. Doručení vyřízení reklamace musí být provedeno prokazatelným způsobem.

10.4. Pokud dojde k vyúčtování ceny v neprospěch Spotřebitele, je Poskytovatel povinen vrátit mu rozdíl ceny nejpozději do 1 měsíce ode dne vyřízení reklamace buď formou vystaveného dobropisu nebo formou cenového zvýhodnění (slevy) při dalším vyúčtování, nebylo-li dohodnuto písemně jinak.

10.5. Pokud Poskytovatel nevyhoví reklamaci, nebo nebude Spotřebitel jinak s vyřízením reklamace souhlasit, může do 1 měsíce od vyřízení reklamace nebo marného uplynutí lhůty pro její vyřízení uplatnit námitky proti vyřízení reklamace u ČTÚ – činí tak návrhem na zahájení řízení o námitce. Podání námítky nemá odkladný účinek a Spotřebitel se tak nezabývá povinností reklamovanou cenu za poskytnuté Služby řádně a včas v plné výši zaplatit. ČTÚ je však v odůvodněných případech oprávněn na žádost Spotřebitele rozhodnout, že podáním námítky se splnění uvedené povinnosti odkládá až do rozhodnutí o námitce. Proti tomuto rozhodnutí se nelze odvolat.

10.6. Postup při vyřizování reklamací se nevztahuje na vady zařízení potřebných k užívání Služeb. V takových případech se pro vyřízení reklamací použijí obecné právní předpisy, zejména Občanský zákoník.

11. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

11.1. Ochrana osobních údajů podléhá přímo použitelné právní úpravě podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecné nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR), jakož i zákonu č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v účinném znění.

11.2. Poskytovatel je povinen vést záznamy o užívání Služeb jako podklad pro jejich vyúčtování minimálně po dobu 1 roku (nestanoví-li právní předpisy lhůtu delší) od jejich vzniku a na požádání tyto záznamy zpřístupnit Spotřebiteli.

11.3. Poskytovatel může všechny podstatné informace týkající se Spotřebitelů, které uložil zejména jako elektronická data, užívat v souladu s právním řádem České republiky k účelům provozování Služeb a Služeb třetích stran, příp. dalších služeb. Poskytovatel garantuje dodržování telekomunikačního tajemství podle ZEK a patřičnou ochranu informací o Spotřebiteli před neoprávněným užitím třetími osobami. Poskytovatel nezpřístupní tyto informace třetím osobám bez písemného souhlasu Spotřebitele s výjimkou případů stanovených zákonem.

11.4. Poskytovatel prohlašuje, že osobní údaje Spotřebitele bude zpracovávat za účelem poskytování Služeb, případně za účelem vymáhání práv Poskytovatele. Spotřebitel s tímto zpracováváním svých osobních údajů souhlasí. Zpracování probíhá automatizovaně i manuálním způsobem a podléhá fyzické i technické kontrole. Osobní údaje jsou od Spotřebitele získávány na základě Smlouvy a jejího plnění. Spotřebitel poskytuje své osobní údaje dobrovolně. Veškerá data jsou ukládána v písemné a digitální formě. Data Poskytovatel zpracovává pouze v rozsahu nutném pro naplnění výše uvedených účelů a po dobu nutnou pro dosažení výše uvedených účelů, nejdéle však po dobu do jednoho roku od skončení trvání Smlouvy, nebo do úplného vypořádání práv a povinností ze Smlouvy, nebo po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy či v souladu s nimi.

12. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

12.1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

12.2. Smlouvu lze ukončit pouze písemnou formou, dohodou obou stran k určitému datu nebo jednostranně výpovědí jak ze strany Spotřebitele tak dodavatele s 30denní výpovědní dobou. Výpovědní doba začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

12.3. Po ukončení Smlouvy nebo Služby je Spotřebitel povinen bez zbytečného prodlení vrátit Poskytovateli hmotný nebo nehmotný majetek, který Poskytovatel za účelem poskytování Služby dočasně poskytl Spotřebiteli. Spotřebitel je současně povinen poskytnout Poskytovateli bezplatně součinnost nezbytnou k demontáži Koncového zařízení a dalšího souvisejícího majetku Poskytovatele. V případě prodlení Spotřebitele se splněním kterékoliv z těchto povinností vzniká Poskytovateli nárok na smluvní pokutu ve výši 300,- Kč za každý den prodlení Spotřebitele se splněním této povinnosti. Vedle práva na smluvní pokutu má Poskytovatel právo na náhradu újmy vzniklé v souvislosti s nesplněním povinností uvedených v tomto čl. 9.2., a to i v rozsahu smluvní pokutu přesahujícím. Veškeré pohledávky a dluhy vyplývající ze Smlouvy nebo z ukončené Služby vyrovnají Smluvní strany nejpozději do 14 kalendářních dnů po jejím ukončení.

12.4. Není-li touto smlouvou stanoveno jinak a pro věci touto smlouvou neupravené platí příslušná ustanovení občanského zákoníku.

Obě smluvní strany na důkaz souhlasu s obsahem smlouvy připojují své podpisy.

Dne:

Spotřebitel:.....

Poskytovatel:.....

poskytnuté zařízení (materiál) který zůstává majetkem firmy Radocom - Radek Dvořák :

příloha smlouvy o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací

SPECIFIKACE RYCHLOSTÍ A SLUŽEB V SÍTÍ RADOCOM

Tato specifikace dle všeobecného oprávnění ČTÚ č. VO-S/1/08.2020-9 je nedílnou součástí smlouvy Radocom o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací

Maximální a inzerovaná rychlost je nejvyšší možná dosažitelná rychlost s možnou variancí způsobenou fyzikálními vlastnostmi koncového bodu sítě.

Běžně dostupná rychlost je taková rychlost, kterou může Uživatel předpokládat a reálně dosahovat při stahování a vkládání dat; hodnota běžně dostupné rychlosti činí minimálně 60% inzerované rychlosti a je dostupná 95 % času během jednoho kalendářního dne

Minimální rychlost je nejnižší garantovaná rychlost stahování (tj. downloadu) a odesílání (tj. uploadu), za podmínek stanovených ČTÚ odpovídá obecně alespoň hodnotě 30 % inzerované rychlosti; pokud rychlost klesne pod tuto hodnotu, znamená takový stav výpadek Služby a Uživatel je oprávněn reklamovat

Tabulka rychlostí:

		Maximální / Inzerovaná rychlost		Běžně dostupná rychlost		Minimální dostupná rychlost	
		stahování dat	odesílání dat	stahování dat	odesílání dat	stahování dat	odesílání dat
bezdrátové připojení	25/25 Mbit	25 000 kb/s	25 000 kb/s	15 000 kb/s	15 000 kb/s	7 500 kb/s	7 500 kb/s
	50/50 Mbit	50 000 kb/s	50 000 kb/s	30 000 kb/s	30 000 kb/s	15 000 kb/s	15 000 kb/s
	80/80 Mbit	80 000 kb/s	80 000 kb/s	48 000 kb/s	48 000 kb/s	26 250 kb/s	26 250 kb/s
	100/100 Mbit	100 000 kb/s	100 000 kb/s	60 000 kb/s	60 000 kb/s	30 000 kb/s	30 000 kb/s
	200/200 Mbit	200 000 kb/s	200 000 kb/s	120 000 kb/s	120 000 kb/s	60 000 kb/s	60 000 kb/s
optické připojení	50/50 Mbit	50 000 kb/s	50 000 kb/s	30 000 kb/s	30 000 kb/s	15 000 kb/s	15 000 kb/s
	80/80 Mbit	80 000 kb/s	80 000 kb/s	48 000 kb/s	48 000 kb/s	26 250 kb/s	26 250 kb/s
	100/100 Mbit	100 000 kb/s	100 000 kb/s	60 000 kb/s	60 000 kb/s	30 000 kb/s	30 000 kb/s
	200/200 Mbit	200 000 kb/s	200 000 kb/s	120 000 kb/s	120 000 kb/s	60 000 kb/s	60 000 kb/s